

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Per 20 augustus 2020/ 4 pagina's

Van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Advies- en Incassobureau Justice B.V., statutair gevestigd en zaakdoende te (3044 BC) Rotterdam, aan de Van Nelleweg nummer 1.

### 1. Begrippen en definities

- 1.1 Justice De besloten vennootschap Advies- en Incassobureau Justice B.V., mede handelend onder de naam 'Justice – Incasso Management' / 'Justice - Juridische Zaken' / 'Justice - Procesfinanciering', 'Justice', hierna te noemen: 'Justice'.
- 1.2 Opdrachtgever De natuurlijke persoon of rechtspersoon, die met Justice een overeenkomst heeft afgesloten, en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen, hierna te noemen: 'Opdrachtgever'.
- 1.3 Partijen Opdrachtgever en Justice.
- 1.4 Debiteur De schuldenaar van de Opdrachtgever.
- 1.5 Hoofdsom Door de Opdrachtgever aan Justice ter facturatie of ter incasso aangeboden bedrag(en), al dan niet vermeerderd met rente en kosten van de Opdrachtgever.
- 1.6 Vordering Het op enig tijdstip opeisbare bedrag.
- 1.7 Betaling
- Alle door de Opdrachtgever geïncasseerde bedragen.
  - Alle door derde partij(en) geïncasseerde bedragen.
  - Alle door Justice geïncasseerde bedragen.
  - Alle crediteringen door de Opdrachtgever.
  - Alle door de Opdrachtgever retour ontvangen goederen en/of zaken waarvan de waarde wordt bepaald naar maatstaven zoals die gelden in het maatschappelijk verkeer op het moment van teruggave.
  - Alle door Justice getraceerde betalingen.
  - Betalingen aan de Opdrachtgever die hebben plaatsgevonden voordat deze aan Justice zijn aangeboden.
  - Betalingen in natura of andere prestaties.
  - Het annuleren van de incasso-opdracht door de Opdrachtgever.
- 1.8 Derdengelden De door Justice ten behoeve van de Opdrachtgever ontvangen gelden.
- 1.9 Stichting Derdengelden Dit betreft de Stichting Beheer Derdengelden Justice. Dit is een door een separaat rechtspersoon beheerde bankrekening waar alle namens de Opdrachtgever te ontvangen bedragen worden bijgeschreven.
- 1.10 Offertes en overeenkomsten Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing en vormen een onlosmakelijk geheel met alle door Justice gedane aanbiedingen, met Justice gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan. Als enige bepaling in deze algemene voorwaarden en/of enig onderdeel van de overeenkomst op enig moment nietig mocht zijn, dan wel vernietigd mocht worden, dan zal deze bepaling vervallen en blijven voor het overige de algemene voorwaarden en overeenkomst in stand. Justice zal voor de nietige, dan wel vernietigde bepaling een regeling treffen die de bedoeling van de overeenkomst en algemene voorwaarden het dichtst benadert. Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand door bevestiging van de opdracht door Justice aan de Opdrachtgever. Een opdrachtbevestiging geldt als aanvaarding van de door de Opdrachtgever aangeboden opdracht, waarop de tarieven en algemene voorwaarden van Justice van toepassing zijn. In de opdrachtbevestiging wordt te allen tijde verwezen naar de algemene voorwaarden.

### 2. Verwerking persoonsgegevens

- 2.1 Justice verwerkt de door de Opdrachtgever aan haar ter beschikking gestelde identiteits- of andere persoonlijke gegevens van de schuldenaar enkel in het kader van de verstrekte opdracht en op vertrouwelijke en zorgvuldige wijze. Justice verstrekt deze gegevens niet aan derden, met uitzondering indien het in het kader van de door Opdrachtgever verstrekte opdracht of dwingend recht noodzakelijk is.

### **3. Algemeen**

- 3.1 De werkzaamheden van Justice betreffen het namens de Opdrachtgever uitvoeren van debiteurenbeheer in de meest ruime zin van het woord, het in opdracht en voor risico van de Opdrachtgever uitvoeren van een buitengerechtigde- en/of gerechtelijke incassoprocedure, het verstrekken van juridische adviezen m.b.t. verbintenissen.
- 3.2 Alle offertes van Justice zijn geheel vrijblijvend. Offertes komen automatisch te vervallen indien zij door de Opdrachtgever niet schriftelijk zijn aanvaard. Er is sprake van acceptatie indien de Opdrachtgever na het uitbrengen van een offerte opdrachten instuurt. De van toepassing zijnde tarieven die gelden voor een incasso-opdracht alsook de door Justice gehanteerde algemene voorwaarden zijn te allen tijde opvraagbaar via de website van Justice. Onder het uitbrengen van een offerte in de breedste zin van het woord geldt ook het invullen van een online formulier op de website van Justice. Met het invullen van een dergelijk online formulier wordt de Opdrachtgever geacht bekend te zijn met de door Justice gehanteerde tarieven en algemene voorwaarden.
- 3.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die door Justice in het kader van de opdracht met derden is aangegaan. De Opdrachtgever doet afstand van de toepasselijkheid van haar eigen voorwaarden. Justice is slechts dan gebonden aan bedingen die afwijken van haar eigen voorwaarden indien Justice dit schriftelijk, en ondertekend door een bij Justice bevoegde bestuurder, aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.

### **4. Kosten en tarieven**

- 4.1 De door Justice gehanteerde tarieven en algemene voorwaarden over de door Justice uit te voeren werkzaamheden, staan vermeld op de website van Justice.
- 4.2 Provisie is verschuldigd nadat een incasso-opdracht door Justice in behandeling is genomen en wordt berekend over alle betalingen, zoals gedefinieerd in 'Artikel 1: begrippen en definities'. Tenzij anders overeengekomen, wordt verschuldigde omzetbelasting over incassokosten en alle andere gemaakte kosten aan de Opdrachtgever doorbelast. Justice is gerechtigd een opdracht zoals omschreven in 'Artikel 1: begrippen en definities' als betaald te beschouwen, indien de Opdrachtgever een al gegeven opdracht intrekt, een betaling zelf afhandelt, of in zijn algemeenheid een succesvolle afhandeling in de weg staat. In deze gevallen behoudt Justice zich het recht voor om naast de gerechtelijke kosten en gemaakte executiekosten de volledige incassoprovisie aan de Opdrachtgever door te belasten. Justice behoudt zich het recht voor om tarieven in lopende offertes of lopende opdrachten te wijzigen. Justice zal de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn informeren over de ingangsdatum waarop wijzigingen ingaan.
- 4.3 Indien een prijswijziging plaatsvindt om een andere reden dan een wetsbepaling, of deze conflicteert met maatstaven van redelijkheid en billijkheid, kan de Opdrachtgever binnen 30 dagen nadat Justice aan de Opdrachtgever de mededeling van een tariefwijziging heeft gedaan, de overeenkomst beëindigen. Indien de Opdrachtgever Justice een dergelijke mededeling anders dan bij aangetekend schrijven doet, zal Justice de Opdrachtgever op enige wijze informeren dat haar dit bericht heeft bereikt. Bij een uitblijvende reactie van de Opdrachtgever, wordt de Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met een wijziging van tarieven.
- 4.4 Justice behoudt zich het recht voor om de Opdrachtgever een kostenvoorschot in rekening te brengen ter financiering van een gerechtelijke procedure.
- 4.5 Alle offertes en/of op enige andere wijze door Justice aan de Opdrachtgever verstrekte informatie over tarieven zijn exclusief BTW, tenzij dit anders schriftelijk wordt aangegeven of de Opdrachtgever op enige andere wijze hierover wordt geïnformeerd.

### **5. Uitvoering van de opdracht en gegevensverstrekking**

- 5.1 De tussen Justice en Justice aangegane overeenkomst kenmerkt zich door een inspanningsverplichting. Justice zal haar werkzaamheden naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Justice kan nooit gehouden worden aan een bepaald resultaat. Bij het verstrekken van een incasso-opdracht zal Justice ernaar streven om naast de hoofdsom tevens de rente, buitengerechtigde- en gerechtelijke kosten op de debiteur te verhalen. Justice is gerechtigd de aan een debiteur in rekening te brengen kosten te matigen indien deze conflicteren met wetsbepalingen en/of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid.
- 5.2 De Opdrachtgever verplicht zich gelijk met het geven van een opdracht aan Justice, dan wel op later verzoek van Justice, alle noodzakelijk informatie te verstrekken die een succesvolle afhandeling mogelijk maakt.
- 5.3 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie in de meest ruime zin van het woord, tenzij een wettelijke verplichting bekendmaking gebiedt.
- 5.4 Justice kan eerst één jaar na beëindiging van de opdracht originele bescheiden vernietigen die voor de uitvoering van de opdracht zijn verkregen.

- 5.5 Justice is te allen tijde gerechtigd een opdracht te weigeren. Voor zover dit mogelijk is zal dit met opgave van redenen plaatsvinden.
- 5.6 Voor zover het de Opdrachtgever niet valt aan te rekenen, onthoudt de Opdrachtgever zich tijdens de buitengerechtelijke- en gerechtelijke incassoprocedure zoveel mogelijk van enig contact met een debiteur.
- 5.7 De Opdrachtgever verplicht zich Justice direct te informeren over enige betaling anders dan bij Justice. Ook zullen contacten in meeste brede zin van het woord tussen de Opdrachtgever en de debiteur direct aan Justice worden gemeld.
- 5.8 Justice zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren met inachtneming van de in de beroepsgroep gebruikelijke regels.
- 5.9 Justice is te allen tijde gerechtigd tussentijds haar werkzaamheden te beëindigen, dan wel op te schorten indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Opdrachtgever, de Opdrachtgever wordt geliquideerd, in staat van faillissement verklaard of surseance van betaling wordt verleend, of indien er redelijke vermoedens zijn dat de Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen.
- 5.10 Na acceptatie van een opdracht streeft Justice ernaar een debiteur dezelfde dag te benaderen.
- 5.11 De Opdrachtgever wordt door Justice in staat gesteld om via een online klantenportaal het verloop van een opdracht te volgen.
- 5.12 Indien dit naar inzicht van Justice in het belang van een succesvolle incassering gewenst is, kan Justice derden inschakelen, waaronder bijvoorbeeld gerechtsdeurwaarders, advocaten, informatiebureaus. Justice behoudt zich het recht voor om de hiermee gemoeide kosten aan de Opdrachtgever door te belasten.
- 5.13 Indien er geen afwijkende afspraken zijn gemaakt, voert Justice een gerechtelijke procedure in opdracht en voor risico van een Opdrachtgever. Justice streeft ernaar om de hiermee gemoeide kosten binnen wettelijke kaders te verhalen op de debiteur. Indien mocht blijken, ongeacht de reden, dat de incassering van deze kosten bij een debiteur niet mogelijk blijkt te zijn, komen alle gemaakte kosten voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.14 Justice is gerechtigd een kostenvoorschot aan de Opdrachtgever te vragen.
- 5.15 Justice kan ook tussentijds gemaakte kosten aan de Opdrachtgever doorberekenen.
- 5.16 Justice zal het dossier sluiten indien alle te vorderen bedragen zijn voldaan.
- 5.17 Gedurende de invorderingsprocedure zullen, eerst na aftrek van kosten en honorarium, tussentijdse afdrachten van derdengelden plaatsvinden.
- 5.18 Justice is gerechtigd het dossier te sluiten indien er geen betalingen (meer) te verwachten zijn.

## **6. Schuldbewaking**

- 6.1. Indien de Opdrachtgever binnen de daarvoor gestelde termijn niet akkoord gaat met het door Justice gedane voorstel voor een gerechtelijke procedure, is Justice gerechtigd de vordering de status 'schuldbewaking' te geven. Zolang er sprake is van schuldbewaking zal Justice de verhaalspositie bewaken en, indien dit mogelijk is, de vordering geheel of gedeeltelijk innen. Bij betaling in schuldbewaking vindt gelijke verdeling tussen partijen plaats van de over de hoofdsom toe te rekenen ontvangsten.
- 6.2 Indien de Opdrachtgever ervoor kiest om de vordering terug te nemen, heeft Justice het recht om deze vordering ten laste van de Opdrachtgever af te handelen, en wel op zodanig wijze als wanneer de vordering volledig zou zijn betaald door de debiteur.
- 6.3 Justice heeft het recht het dossier te sluiten indien naar inzicht van Justice geen betalingen meer te verwachten zijn.

## **7. Betalingen**

- 7.1 Betalingen door Justice geschieden in euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij ontvangsten in een andere valuta dan in euro's houdt Justice bij de afrekening de koers van de dag van ontvangst aan.
- 7.2 Bankkosten die gemoeid zijn met grensoverschrijdende betalingen komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 7.3 De Opdrachtgever zal binnen 14 dagen na factuurdatum voor betaling van enig factuur zorgdragen.
- 7.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Justice, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, recht op vergoeding van een vertragingsrente van twee procent (2%) per maand of gedeelte daarvan, te berekenen vanaf de vervaldatum tot aan de datum van algehele betaling. Openstaande facturen waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken zijn in dat geval direct en geheel opeisbaar.

7.5 Indien de Opdrachtgever ondanks sommatie niet betaalt, is de Opdrachtgever alle buitengerechtelijke en gerechtelijk kosten verschuldigd. De incassokosten bedragen 15% over de vordering, inclusief de rente, met een minimum van tweehonderdvijftig euro (€ 250,00).

7.6 Indien de Opdrachtgever een consument is gelden regels van dwingend recht en de uitspraak die de Hoge Raad heeft gedaan om aanspraak te kunnen maken op vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten.

## **8. Derdengelden**

8.1 Geïnde gelden worden gehouden onder rekening NL31 INGB 0666 6853 12 (BIC INGBNL2A), ten name van Stichting Beheer Derdengelden Justice en zullen na betaling van de volledige vordering zo spoedig mogelijk doorbetaald worden aan de Opdrachtgever. Justice behoudt zich het recht voor geïnde gelden door te betalen onder aftrek van honorarium, kosten, BTW en eventueel openstaande facturen.

8.2 Over ontvangen depotgelden wordt geen rente vergoed.

8.3 Onterecht of te veel ontvangen betalingen worden binnen 30 dagen na ontvangst teruggestort. Naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid kan Justice administratiekosten in mindering brengen op terug te storten bedragen.

## **9. Klachten en aansprakelijkheid**

9.1 Ingeval van fouten, onzorgvuldigheid en nalatigheid verbindt Justice zich deze – mits tijdig gemeld – zoveel mogelijk ongedaan te maken, haar prestatie te completeren en/of schade te verminderen. De Opdrachtgever is verplicht Justice daartoe in de gelegenheid te stellen.

9.2 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever aan Justice binnen 8 dagen na constatering, doch uiterlijk binnen 14 dagen na beëindiging van de verrichte werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld. Gebeurt dit niet, dan vervalt elk aanspraak jegens Justice.

9.3 Eventuele bezwaren met betrekking tot een factuur dienen uiterlijk binnen 30 datum na factuurdatum aan Justice kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever hierop later geen beroep meer kan doen

9.4 De aansprakelijkheid van Justice is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat Justice als provisie inzake de desbetreffende opdracht aan de Opdrachtgever in rekening zou kunnen brengen.

9.5 De aansprakelijkheid van Justice is gelimiteerd tot het bedrag dat na aftrek van het eigen risico onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

9.6 De aansprakelijkheid voor gevolg- en/of bedrijfsschade, waaronder indirecte of directe schade van derden, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

9.7 Justice is niet aansprakelijk voor koersverschillen en/of valutaverlies.

9.8 Justice is niet aansprakelijk voor door derden gemaakt fouten en/of tekortkomingen, waaronder bijvoorbeeld rechtsdeurwaarders, advocaten, informatiebureaus.

## **10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

10.1 Op de rechtsverhouding tussen partijen is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen met betrekking tot de tussen partijen aangegane overeenkomst, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam.

## **11. Deponering**

11.1 Deze algemene voorwaarden zijn door Justice gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam, ingeschreven onder nummer 24165974.