

Justice werkwijze en condities 2016 - buitengerechtelijke incassoprocedure op debiteuren die in Nederland gevestigd of woonachtig zijn

UNIEK - incassobureau met 100% kwaliteits- en betaalgarantie. Incassobureau Justice incasseert vorderingen professioneel en met daadkracht.

Drie garanties van Justice:

1. Indien uw vordering niet wordt betwist en uw debiteur over voldoende middelen beschikt, dan mag u ervan uitgaan dat de vordering binnen een redelijke termijn door Justice wordt geïncasseerd.
2. Indien uw debiteur het niet eens is met het door u gevorderde bedrag, maar wel in staat moet worden geacht om te betalen, dan kunnen wij eerst na ontvangst van uw stukken uw vordering beoordelen. Met meer dan 25 jaar incassospecialisme ontvangt u van ons gratis een deskundig advies m.b.t. de incasseringskans.
3. In het algemeen hanteren wij bij zakelijke vorderingen een korte buitengerechtelijke procedure. Bij een Business-to-Business vordering doen wij eerst een verhaalsonderzoek. Binnen een termijn van 14 dagen willen wij u duidelijkheid geven of uw debiteur tot betaling overgaat. Blijft betaling uit, dan zijn er meestal 2 opties
 - De zaak wordt gesloten. De kosten komen voor rekening Justice.
 - Wij doen een voorstel voor een gerechtelijke procedure

No Cure No Pay

Laat deze gelegenheid niet aan u voorbij gaan en laat Justice uw vordering(en) incasseren op basis van No Cure No Pay. Onze condities in het buitengerechtelijke traject zijn als volgt:

- Onze inspanningen leiden niet tot betaling, bijvoorbeeld door faillissement van uw debiteur > U betaalt geen kosten.
- Onze inspanningen leiden tot volledige betaling > U betaalt geen kosten.
- Onze inspanningen leiden tot gedeeltelijke betaling > De incassokosten komen voor uw rekening.
- In voorkomende gevallen, ontvangt u een voorstel voor een gerechtelijke procedure.
- Een gerechtelijke procedure wordt gevoerd in opdracht en voor rekening van een opdrachtgever. Uniek is dat wij in voorkomende gevallen een aanbod doen voor procesfinanciering. Dit doen wij voor ondernemingen alsook voor particulieren.

Brengen wij nooit kosten in rekening?

Justice heeft recht op honorarium indien er wordt betaald. Honorarium komt eerst in mindering op ontvangen bedragen.

- Justice heeft recht op honorarium gelijk aan de incassokosten berekend over het volledig te vorderen bedrag, indien u de opdracht intrekt of de uitvoering daarvan belemmert.
- Kosten die niet op een debiteur kunnen worden verhaald, komen voor uw rekening.

Justice tarievenlijst / honorarium

- Tot € 2500 : 15% met een minimum van € 40,00
- Over het meerdere tot € 6.500,00 : 10%
- Over het meerdere tot € 15.000,00 : 8%
- Over het meerdere tot € 65.000,00 : 5%
- Over het meerdere : 3%

Over ons honorarium is BTW verschuldigd. Indien u geen aangifte moet doen van omzetbelasting, is BTW voor u een kostenpost. Wij sommeren in dit geval uw debiteur voor de hoofdsom, rente, incassokosten + BTW over de incassokosten.

Wat doet Justice?

- Justice levert een maximale inspanningsverplichting om het namens u gevorderde bedrag te incasseren.
- Bij invorderingsprocedures streven wij ernaar de hoofdsom, rente en incassokosten op een debiteur te verhalen.
- Wij verzoeken debiteuren te betalen op de rekening van Stichting Derdengelden Justice.
- Zonder aanvullende instructies van uw zijde kan naar inzicht van Justice een betalingsregeling met een debiteur worden getroffen.
- Bij een betwiste vordering proberen wij naar redelijkheid en billijkheid het geschil op te lossen. Justice maakt wekelijks, ook bij betalingsregelingen, ontvangen bedragen over naar het door u opgegeven rekeningnummer.
- Op verzoek van u en/of naar inzicht van Justice worden bij substantiële ontvangsten dagelijks afdrachten gedaan.
- Bij het indienen van uw eerste incasso-opdracht ontvangst u de inloggegevens voor het online dossier. Via een beveiligde webapplicatie heeft u 24 uur per dag / 7 dagen per week toegang tot alle lopende en gesloten dossiers.

Wat is uw verdere inbreng?

- Onze dienstverlening is erop gericht u kosten en tijd te besparen. Na het in behandeling nemen van de opdracht, lopen alle contacten met een debiteur via ons.
- Neemt uw debiteur tijdens de incassoprocedure contact met u op, dan adviseren wij u uw debiteur naar ons door te verwijzen.
- Het is belangrijk dat u ons direct informeert over door uw debiteur gedane betalingen die betrekking hebben op lopende incasso-opdrachten.
- Indien wij van u aanvullende instructies c.q. stukken nodig hebben, dan wordt u geacht binnen een redelijke termijn te reageren.
- Justice is gehouden tot een vertrouwelijke behandeling van alle privacygevoelige gegevens, zowel van u alsook van uw debiteur(en).
- Justice zal er op toezien dat geen gegevens openbaar worden gemaakt aan onbevoegden noch worden gebruikt voor andere doelen dan die waarvoor in het kader van een incasso-opdracht danwel voor de wet zijn bedoeld.
- Voor zover u geen verzoek doet tot teruggave, worden gesloten dossiers uiterlijk na een termijn van 1 jaar vernietigd.