

## Ons aanbod voor het incasseren van uw vordering(en)

Veel (nieuwe) relaties stellen ons de vraag hoe snel wij een vordering incasseren. Dit kunnen wij pas beoordelen als wij beschikken over alle stukken, alsook bekend zijn met alle feiten en omstandigheden. Indien er sprake is van een onbetwiste vordering en een debiteur voldoende verhaalsmogelijkheden biedt, dan is de kans op een succesvolle afhandeling bijna 100%.

## Wat kunt u van ons verwachten?

- ▶ Wij onderscheiden ons door een persoonlijk contact. Als u hier prijs op stelt, kunt u ook buiten de reguliere kantooruren overleggen met uw vaste contactpersoon binnen onze organisatie.
- ▶ Via onze beveiligde website heeft u toegang tot Infocenter. Dit is ons klantenportaal waarmee u 24/7 online toegang heeft tot uw dossier(s).
- ▶ Bij elke business-to-business (B2B) incasso alsook bij vorderingen op particulieren waarmee een substantieel financieel belang is gemoeid, streven wij ernaar binnen 14 dagen het te vorderen bedrag te incasseren of met een debiteur tot betaalafspraken te komen.
- ▶ Wij streven ernaar de hoofdsom, incassokosten en rente te incasseren.
- ▶ Wij incasseren een vordering meestal snel wanneer deze niet wordt betwist en een debiteur over voldoende liquide middelen beschikt.
- ▶ Wij werken op basis van No Cure No Pay. Als een vordering niet incasseerbaar is, brengen wij geen honorarium bij u in rekening. Wij rekenen ook geen dossier- en abonnementskosten.
- ▶ Uniek is dat het No Cure No Pay prijsmodel bij ons ook geldt voor betwiste vorderingen. Wij onderscheiden ons daarmee van andere partijen, zoals incasso advocaten. Incasso advocaten mogen vanuit de Orde van Advocaten betwiste vorderingen niet behandelen op basis van No Cure No Pay. Deze partijen doen voorkomen dat incasso-zaken worden behandeld op basis van No Cure No Pay. Dit blijkt dan alleen te gelden voor onbetwiste vorderingen. Wat blijkt? Zodra een debiteur verweer voert, is het een betwiste vordering. Het resultaat is dat alle aan uw zaak bestede tijd bij u in rekening wordt gebracht. Wat gebeurt met de rente die uw debiteur heeft betaald? Deze partijen houden de rente zelf. Wij staan op het standpunt dat bij een volledige betaling van het gevorderde bedrag, de rente u geheel toekomt. Bij hoge vorderingen is hier vaak een hoog bedrag mee gemoeid. Bij algehele betaling ontvangt u van ons dus 100% van de hoofdsom, maar ook alle betaalde rente.
- ▶ Een kredietrapport kan bijdragen aan een efficiënte invorderingsprocedure. Voor zover dit beschikbaar is, vragen wij bij een business-to-business (B2B) incasso een kredietrapport op van uw debiteur. De kosten komen voor onze rekening.

## Blijft betaling uit, dan zijn in willekeurige volgorde de meest voorkomende opties:

Wij doen een voorstel voor een gerechtelijke procedure.

Wij doen een voorstel voor procesfinanciering.

Wij doen een voorstel tot koop van de vordering.

De vordering krijgt de status schuldbewaking.

Wij sluiten de zaak, omdat naar ons inzicht de kans op incassering nihil is.

Wij zijn volledig transparant m.b.t. onze werkwijze en [tarieven](#).

## U kunt in 2 stappen uw zaak overdragen:

### Stap 1:

Binnen 1 minuut maakt u geheel kosteloos uw eigen account. Klik op: [Registratie nieuwe klant](#)

### Stap 2:

Stukken kunt u verzenden naar [klantenservice@justice.nl](mailto:klantenservice@justice.nl). Wij verzoeken u per mail geen bestanden als bijlagen in te voegen die 10Mb overschrijden. Dergelijke grote bestanden kunt u beter verdelen over meerdere mails. U kunt er ook voor kiezen bij grote bestanden gebruik te maken van bijvoorbeeld WeTransfer of Google Drive. Voor een optimale verwerking van uw incasso-opdracht, verzoeken wij, voor zover u hierover beschikt en/of van toepassing is, de volgende gegevens aan te leveren:

- ▶ Een kopie van de overeenkomst. Indien er geen getekende overeenkomst is, alle beschikbare informatie die ons in staat stelt de vordering te beoordelen.
- ▶ Eenmalig uw standaard leveringsvoorwaarden.
- ▶ Factu(u)(ren), schuldbekentenis of anders waaruit de vordering blijkt, e-mail(s), eventuele correspondentie.
- ▶ Gegevens van uw debiteur: (telefoon – en/of GSM nummers(s), e-mailadres).

Bezoekadres: Van Nelleweg 1 (De Van Nelle Fabriek), 3044 BC Rotterdam  
Postadres: Postbus 13024, 3004 HA Rotterdam  
T +31 (0) 10-414 87 55 | F +31 (0) 10-404 73 78

Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Justice uit te voeren werkzaamheden. U kunt onze algemene voorwaarden downloaden via onze website: [www.justice.nl](http://www.justice.nl)

Wij kennen slechts één vorm van samenwerking; wij streven ernaar onze relaties te binden door een excellente dienstverlening. Het afsluiten van een abonnement is bij Justice niet van toepassing.

	Justice	Andere aanbieders
Betaald abonnement		V
Onnodige kosten als u vergeet een abonnement op te zeggen		V
Bureau- en dossierkosten		V
Behandeling gerechtelijke procedures op basis van een hoog tarief		V
Behandeling gerechtelijke procedures zonder kosten vooraf	V	
Bij een volledige betaling, uitbetaling van de hoofdsom	V	V
Bij een volledige betaling, uitbetaling van de hoofdsom en rente	V	
Behandeling betwiste vorderingen op basis van een hoog uurtarief		V

## Dit mag u altijd verwachten

24/7 online toegang tot uw dossier(s)	V	V
Rapportages via online toegang	V	V
Behandeling van onbetwiste vorderingen	V	V

## Bij ons kunt u nog meer verwachten

Incasso in binnen- en buitenland	V	
Schuldbewaking tegen standaard tarieven	V	
Acceptatie zaken van zakelijke en particuliere opdrachtgevers	V	
Behandeling van eenmalige zaken	V	
Bij een volledige betaling maken wij ook de rente naar u over	V	
Behandeling op basis van maatwerk zonder aanvullende kosten	V	
Vast contactpersoon	V	
Advies en overleg buiten reguliere kantooruren	V	
Kosteloos telefonisch juridisch advies zonder abonnement	V	
Kennisbedrijf door meer dan 25 jaar incasso expertise	V	
Hoogste slagingspercentages	V	
Uitgebreid advies gerechtelijk procedure in combinatie met een inschatting van de verhaalsmogelijkheden	V	
Behandeling betwiste vorderingen op basis van No Cure No Pay	V	
Behandeling gecompliceerde zaken op basis van No Cure No Pay	V	
Behandeling complexe gerechtelijke procedures voor een vast bedrag	V	
Behandeling gerechtelijke procedures op basis van No Cure No Pay	V	
Procesfinanciering, zodat u vooraf niets hoeft te investeren	V	
Executie vonnissen onder onze supervisie	V	
Executie vonnissen op basis van No Cure No Pay	V	
Uitbesteding van uw debiteurenbeheer	V	
Ondersteuning van onze bedrijfsprocessen door innovatieve <a href="#">credit management software</a>	V	

Uw debiteur/schuldenaar betaalt niet. Maak hier direct werk van. Klik verder om u kosteloos als klant te registreren. Uitleg over de verdere procedure volgt direct per e-mail na registratie.