

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Advies- en Incassobureau Justice B.V., statutair gevestigd en zaakdoende te (3078 HX) Rotterdam, aan de Triathlonstraat nummer 17.

### Artikel 1: Begrippen

Opdrachtnemer	De besloten vennootschap Advies- en Incassobureau Justice B.V., hierna te noemen 'Justice'.
Opdrachtgever	Partij die al dan niet middels een gemachtigde een overeenkomst met Justice aangaat.
Debiteur	De schuldenaar van de opdrachtgever.
Hoofdsom	Door de opdrachtgever aan Justice ter facturatie of ter incasso aangeboden bedrag(en), al dan niet vermeerderd met rente en kosten van de opdrachtgever.
Vordering	Het op enig tijdstip openstaand bedrag, inclusief alle kosten en rente.
Betaling	Alle door Justice geïncasseerde bedragen. Alle door derde partij(en) geïncasseerde bedragen. Alle door de opdrachtgever geïncasseerde bedragen. Alle crediteringen door de opdrachtgever. Alle door de opdrachtgever retour ontvangen goederen en/of zaken waarvan de waarde wordt bepaald naar maatstaven zoals die gelden in het maatschappelijk verkeer op het moment van teruggave. Alle door Justice getraceerde betalingen. Betalingen aan opdrachtgever die hebben plaatsgevonden voordat deze aan Justice zijn aangeboden. Betalingen in natura of andere prestaties.
Derdengelden	De door Justice ten behoeve van de opdrachtgever ontvangen gelden.
Stichting Derdengelden	Dit betreft de Stichting Derdengelden Justice. Dit is een door een separaat rechtspersoon beheerde bank- en/of girorekening waar debiteuren tijdens de buitengerechtelijke- en gerechtelijke incassoprocedure verzocht worden betalingen op te verrichten.

### Artikel 2: Algemeen

- 2.1 De werkzaamheden van Justice betreffen het namens de opdrachtgever uitvoeren van debiteurenbeheer in de meest ruime zin van het woord, het in opdracht en voor risico van de opdrachtgever uitvoeren van een buitengerechtelijke- en/of gerechtelijke incassoprocedure, het verstrekken van juridische adviezen m.b.t. verbintenissen, het voeren van interim management.
- 2.2 Alle offertes van Justice zijn geheel vrijblijvend. Offertes komen automatisch te vervallen indien zij door de opdrachtgever niet schriftelijk zijn aanvaard. Er is tevens sprake van acceptatie indien de opdrachtgever na het uitbrengen van een offerte opdrachten instuurt.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen de opdrachtgever en Justice. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die door Justice met derden zijn aangegaan. De opdrachtgever doet afstand van de toepasselijkheid van haar eigen voorwaarden. Justice is slechts dan gebonden aan bedingen die afwijken van haar eigen voorwaarden indien Justice dit schriftelijk, en ondertekend door een bij Justice bevoegde bestuurder, aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

### Artikel 3: Kosten en tarieven

- 3.1 De door Justice gehanteerde tarieven en overige bepalingen betreffende de door Justice uit te voeren werkzaamheden, worden vastgelegd in een separate offerte. Deze voorwaarden worden geacht deel uit te maken van een door Justice uitgebrachte offerte.
- 3.2 Provisie is verschuldigd nadat een incasso-opdracht door Justice in behandeling is genomen en wordt berekend over alle betalingen, zoals gedefinieerd in 'Artikel 1: Begrippen'. Tenzij anders overeengekomen, wordt verschuldigde omzetbelasting over incassokosten en alle andere gemaakte kosten aan de opdrachtgever doorbelast.
- 3.3 Justice is gerechtigd een opdracht zoals omschreven in 'Artikel 1: Begrippen' als betaald te beschouwen, indien de opdrachtgever een al gegeven opdracht intrekt, een betaling zelf afhandelt, of in zijn algemeenheid een succesvolle afhandeling in de weg staat. In deze gevallen behoudt Justice zich het recht voor om naast de gerechtelijke kosten en gemaakte executiekosten de volledige incassoprovisie aan de opdrachtgever door te belasten.
- 3.4 Justice behoudt zich het recht voor om tarieven in lopende offertes of lopende opdrachten te wijzigen. Justice zal de opdrachtgever binnen een redelijke termijn informeren over de ingangsdatum waarop wijzigingen ingaan.
- 3.5 Indien een prijswijziging plaatsvindt om een andere reden dan een wetsbepaling, of deze conflicteert met maatstaven van redelijkheid en billijkheid, kan de opdrachtgever binnen 30 dagen nadat Justice aan de opdrachtgever de mededeling van een tariefwijziging heeft gedaan, de overeenkomst beëindigen. Indien de opdrachtgever een dergelijke mededeling anders dan bij aangetekend schrijven doet, zal Justice aan de opdrachtgever op enige wijze informeren dat haar dit bericht heeft bereikt. Bij een uitblijvende reactie van de opdrachtgever, wordt er geacht dat de opdrachtgever zich akkoord heeft verklaard met een wijziging van tarieven.
- 3.6 Justice behoudt zich het recht voor om de opdrachtgever een kostenvoorschot in rekening te brengen ter financiering van een gerechtelijke procedure. Het door de opdrachtgever betaalde kostenvoorschot wordt verrekend bij een tussentijdse afdracht of bij het sluiten van het van toepassing zijnde dossier.

- 3.7 Alle offertes en/of op enige andere wijze door Justice aan opdrachtgever verstrekte informatie over tarieven zijn exclusief BTW, tenzij dit anders schriftelijk wordt aangegeven of de opdrachtgever op enige andere wijze hierover wordt geïnformeerd.

#### **Artikel 4: Uitvoering van de opdracht en gegevensverstrekking**

- 4.1 De tussen de opdrachtgever en Justice aangegane overeenkomst kenmerkt zich door een inspanningsverplichting. Justice zal haar werkzaamheden naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Bij het verstrekken van een incasso-opdracht zal Justice er naar streven om naast de hoofdsom tevens de rente, de kosten van opdrachtgever, incassokosten en alle andere te maken buitengerechtigde- en gerechtelijke kosten op de debiteur te verhalen. Justice is gerechtigd de aan een debiteur in rekening te brengen kosten te matigen indien deze conflicteren met wetsbepalingen en/of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid.
- 4.2 De opdrachtgever verplicht zich gelijk met het geven van een opdracht aan Justice, dan wel op later verzoek van Justice, alle noodzakelijk informatie te verstrekken die een succesvolle afhandeling mogelijk maakt.
- 4.3 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie in de meest ruime zin van het woord, tenzij een wettelijke verplichting bekendmaking gebiedt.
- 4.4 Justice kan eerst één jaar na beëindiging van de opdracht bescheiden die voor de uitvoering van de opdracht zijn verkregen vernietigen.
- 4.5 Justice is te allen tijde gerechtigd een opdracht te weigeren. Voor zover dit mogelijk is zal dit met opgave van redenen plaatsvinden.
- 4.6 Justice voert nooit zonder expliciete toestemming van de opdrachtgever een gerechtelijke procedure.
- 4.7 Voor zover het de opdrachtgever niet valt aan te rekenen, onthoudt de opdrachtgever zich tijdens de buitengerechtigde- en gerechtelijke incassoprocedure zoveel mogelijk van enig contact met een debiteur.
- 4.8 De opdrachtgever verplicht zich Justice direct te informeren over enige betaling anders dan bij Justice. Tevens zullen contacten in meeste brede zin van het woord tussen haar en de debiteur direct aan Justice worden gemeld.
- 4.9 Justice zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren met inachtneming van de in de beroepsgroep gebruikelijke regels. Indien dit naar inzicht van Justice voor de voortgang van een opdracht noodzakelijk is, kan Justice derden inschakelen. Justice behoudt zich het recht voor om de hiermee gemoeide kosten aan de opdrachtgever door te belasten.
- 4.10 Justice is te allen tijde gerechtigd tussentijds haar werkzaamheden te beëindigen, dan wel op te schorten indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van opdrachtgever, de opdrachtgever wordt geliquideerd, in staat van faillissement verklaard of surseance van betaling wordt verleend, of indien er redelijke vermoedens zijn dat de opdrachtgever niet aan haar verplichtingen zal (kunnen) voldoen.
- 4.11 Na acceptatie van een opdracht streeft Justice ernaar een debiteur dezelfde dag te benaderen.
- 4.12 De opdrachtgever wordt door Justice in staat gesteld om bij voorkeur via een webapplicatie inzicht te geven in het verloop van een opdracht.
- 4.13 Justice is gerechtigd om in het belang van een succesvolle incassering gebruik te maken van de diensten van derden, waaronder bijvoorbeeld gerechtsdeurwaarders, advocaten, informatiebureaus.
- 4.14 Justice voert een gerechtelijke procedure in opdracht en voor risico van een opdrachtgever. Alle hiermee gemoeide kosten worden, voor zover dit mogelijk is, verhaald op de debiteur. Indien mocht blijken, ongeacht de reden, dat de incassering bij een debiteur van deze kosten niet mogelijk blijkt te zijn, komen alle gemaakte kosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.15 Justice is gerechtigd om aan de opdrachtgever een kostenvoorschot te vragen.
- 4.16 Justice kan ook tussentijds gemaakte kosten aan de opdrachtgever doorberekenen.
- 4.17 Justice zal het dossier sluiten indien alle te vorderen bedragen zijn voldaan.
- 4.18 Gedurende de invorderingsprocedure zullen, eerst na aftrek van kosten en honorarium, tussentijdse afdrachten van derdengelden plaatsvinden.
- 4.19 Justice is gerechtigd het dossier te sluiten indien er geen betalingen (meer) te verwachten zijn.
- 4.20 Bij het sluiten van een dossier zal Justice een heldere rapportage verstrekken, waaronder een financiële verslaggeving van ontvangen bedragen en gemaakte kosten.

#### **Artikel 5: Betalingen**

- 5.1 Geïnde gelden worden zo spoedig mogelijk, doch minimaal eenmaal per kalendermaand, aan de opdrachtgever doorbetaald. Justice behoudt zich het recht voor geïnde gelden door te betalen onder aftrek van honorarium, kosten, BTW en eventueel openstaande facturen.
- 5.2 Betalingen door Justice geschieden in euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij ontvangsten in een andere valuta dan de euro houdt Justice bij de afrekening de koers van de dag van ontvangst aan.
- 5.3 Bankkosten die gemoeid zijn met grensoverschrijdende betalingen komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.4 De opdrachtgever zal binnen 14 dagen na het versturen van enig factuur voor betaling zorgdragen.
- 5.5 Indien de opdrachtgever binnen 14 dagen na de factuurdatum en ook na ingebrekestelling niet voor betaling heeft zorg gedragen, is de opdrachtgever in verzuim en is Justice gerechtigd het te vorderen bedrag te verhogen met rente van 1% per maand vanaf de vervaldatum tot aan de datum van algehele voldoening, administratie- en incassokosten, BTW en andere kosten waaronder alle gerechtelijke kosten.

- 5.6 Onterecht of teveel ontvangen gelden worden binnen 30 dagen na ontvangst teruggestort. Naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid kunnen administratiekosten in mindering worden gebracht op terug te storten bedragen.

#### **Artikel 6: Derdengelden**

- 6.1 Betalingen van debiteuren worden bijgeschreven op door de Stichting Derdengelden Justice beheerde bank- en girorekeningen.
- 6.2 Over ontvangen depotgelden wordt geen rente vergoed.
- 6.3 Onterecht of teveel ontvangen betalingen worden binnen 30 dagen na ontvangst teruggestort. Naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid kunnen administratiekosten in mindering worden gebracht op terug te storten bedragen.

#### **Artikel 7: Klachten en aansprakelijkheid**

- 7.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever aan Justice binnen 8 dagen na constatering, doch uiterlijk binnen 14 dagen na beëindiging van de verrichte werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld.
- 7.2 De aansprakelijkheid van Justice is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat Justice als provisie inzake de desbetreffende opdracht aan de opdrachtgever in rekening zou kunnen brengen.
- 7.3 De aansprakelijkheid van Justice is gelimiteerd tot het bedrag dat na aftrek van het eigen risico onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
- 7.4 De aansprakelijkheid voor gevolg- en/of bedrijfsschade, waaronder indirecte of directe schade van derden, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.5 Justice is niet aansprakelijk voor koersverschillen en/of valutaverlies.
- 7.6 Justice is niet aansprakelijk voor door derden gemaakt fouten en/of tekortkomingen, waaronder bijvoorbeeld gerechtsdeurwaarders, advocaten, informatiebureaus.

#### **Artikel 8: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 8.1 Op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Justice is het Nederlandse recht van toepassing.
- 8.2 Eventuele geschillen met betrekking tot de tussen de opdrachtgever en Justice aangegane overeenkomsten, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

#### **Artikel 9: Deponering**

- 9.1 Deze voorwaarden zijn door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Advies- en Incassobureau Justice B.V. gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam, ingeschreven onder nummer 24165974 en treden in werking op 15 februari 2007.